**Вокзал станции Кричев предоставляет следующие услуги:**

* оформление проездных документов на проезд «туда», «обратно» и от другой станции на поезда региональных линий бизнес-класса, межрегиональные;
* оформление проездных документов на проезд «туда» в межгосударственном сообщении;
* оформление проездных документов на проезд «обратно» и от другой станции в межгосударственном сообщении;
* предварительный заказ железнодорожных билетов по телефону и при личной явке пассажира с последующим оформлением в кассе по брони;
* прием групповых заявок;
* переоформление билета в день отправления поезда на поезда региональных линий бизнес-класса, межрегиональные;
* оформление возврата платежей за неиспользованный билет или перевозочный документ на багаж (грузобагаж) в межрегиональном сообщении или в сообщении с государствами Содружества Независимых Государств и Балтии;
* оформление возврата платежей за неиспользованный билет или перевозочный документ на багаж (грузобагаж) в сообщении с другими государствами;
* продажа абонементных билетов: «выходного дня», «рабочего дня», «на предъявителя», «декадных абонементных на предъявителя», «именной льготный»;
* заказ билета через глобальную компьютерную сеть Интернет на сайте Белорусской железной дороги (www.rw.by) по банковским пластиковым карточкам в межрегиональном сообщении;
* заказ билета через глобальную компьютерную сеть Интернет на сайте Белорусской железной дороги (www.rw.by) по банковским пластиковым карточкам в международном сообщении;
* бронирование билета;
* пользование услугами справочно-информационной службы;
* хранение ручной клади;
* объявления по громкоговорящей связи вокзала по заявкам граждан, предприятий.