**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

27 декабря 2012 г. № *1218*

О некоторых вопросах оказания социальных услуг

Изменения и дополнения:

Совета Министров Республики Беларусь от 2 марта 2015 г. № 150 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 13.03.2015, 5/40231);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 февраля 2017 г. № 112 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 17.02.2017, 5/43337);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 30.11.2017, 5/44450);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 сентября 2020 г. № 538 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.09.2020, 5/48378);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 ноября 2022 г. № 780 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 19.11.2022, 5/50962);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 июня 2024 г. № 435 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 27.06.2024, 5/53584)

На основании части первой статьи 4 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-З «О государственных минимальных социальных стандартах» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить перечень социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами (прилагается).

2. Установить, что:

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания, финансируемыми из республиканского и соответствующих местных бюджетов, от частичной оплаты за оказание социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, включенных в перечень социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный настоящим постановлением, зачисляются в доходы республиканского и соответствующих местных бюджетов в счет компенсации расходов этих бюджетов;

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания от частичной оплаты за оказание социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный настоящим постановлением, за исключением средств, указанных в абзаце втором настоящего пункта, поступают на текущие (расчетные) счета по учету внебюджетных средств государственных учреждений социального обслуживания и после уплаты в установленном порядке налогов, сборов (пошлин), иных обязательных платежей, подлежащих уплате в республиканский и местные бюджеты, государственные внебюджетные фонды, используются на развитие материально-технической базы, в том числе на приобретение оборудования и материалов, необходимых для оказания указанных услуг, осуществление дополнительного премирования работников;

средства, получаемые государственными учреждениями социального обслуживания от реализации изделий, изготовленных в этих учреждениях в рамках мероприятий по развитию доступных трудовых навыков, на занятиях в кружках по интересам, поступают на текущие (расчетные) счета по учету внебюджетных средств государственных учреждений социального обслуживания, остаются в их распоряжении и используются на развитие материально-технической базы, в том числе на приобретение оборудования и материалов, необходимых для проведения мероприятий по развитию доступных трудовых навыков, занятий в кружках по интересам, дополнительное премирование работников, а также на материальное поощрение, в том числе в натуральном выражении, получателей социальных услуг, принимающих участие в изготовлении изделий;

порядок оказания социальных услуг государственными организациями здравоохранения утверждается Министерством здравоохранения.

3. Признать утратившими силу постановления Совета Министров Республики Беларусь согласно приложению.

4. Министерству труда и социальной защиты, Министерству здравоохранения, облисполкомам и Минскому горисполкому принять меры по реализации настоящего постановления.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 г.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Премьер-министр Республики Беларусь*** | ***М.Мясникович*** |

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.12.2012 № 1218
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
17.09.2020 № 538)

ПЕРЕЧЕНЬ
социальных услуг, оказываемых социальными пансионатами, в том числе детскими социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания, с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
|  |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии1. Консультационно-информационные услуги: |   |
| 1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 2. Социально-бытовые услуги: |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях\* | постоянно |
| 2.2. оказание помощи в смене нательного белья: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме\*\*\*, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | для граждан, находящихся на общем режиме, – 4 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| 2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | 4 раза в день |
| 2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление): |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день |
| 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.7.1. умывание, подмывание: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день |
| 2.7.2. чистка зубов: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.7.3. причесывание: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день |
| 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа): |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.5. мытье головы: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей): |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
| в детских социальных пансионатах | 1 раз в неделю |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.7.7. бритье бороды и усов: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю\*\* |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю |
| 2.7.8. стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 2.7.9. смена подгузника | при необходимости |
| 2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: |   |
| 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | не реже 4 раз в день |
| в детских социальных пансионатах | не реже 5 раз в день |
| 2.8.2. в столовую: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | при необходимости |
| в детских социальных пансионатах | для граждан, находящихся на общем режиме, – 5 раз в день |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
| 2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 2.8.4. на прогулку: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день |
| 2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости |
| 2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | » |
| 3. Исключен |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии4. Социально-посреднические услуги: |   |
| 4.1. содействие:  |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья | при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий |
| 4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | » |
| 4.1.4. в соблюдении имущественных прав | » |
| 4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей | » |
| 4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии4.1.7. в получении медицинской помощи | » |
| 4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг: | при необходимости |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела) |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина | » |
| 4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации, абилитации | по медицинским и иным показаниям |
| 4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | » |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии5. Социально-психологические услуги: |   |
| 5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 5.2. психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 5.3. психологическое консультирование | при необходимости |
| 5.4. психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5.5. психологическая профилактика | » |
| 6. Социально-реабилитационные услуги: |   |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии6.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
| 6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации и иными ассистивными устройствами и технологиями |
| 6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков  | » |
| 6.7. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: |   |
| 6.7.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | при наличии показаний 1 раз в день |
| 6.7.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю |
|   | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и (или) полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 6.7.3. коммуникативных навыков | при наличии показаний 5 раз в неделю |
| 6.7.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
| 6.8. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном: |   |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 2 раза в месяц |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц |
|   | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 6.9. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |   |
| 6.9.1. чтение вслух журналов, газет, книг\*\* | 2 раза в неделю |
| 6.9.2. организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 6.9.3. обеспечение работы клубов по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю |
|   | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 6.10. организация духовных бесед со священнослужителями | для граждан, находящихся на общем режиме, – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 6.11. обеспечение работы кружков по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю |
|   | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю |
|   | гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 7. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения | для граждан, находящихся на общем режиме, – круглосуточно (не более 5 лет) |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| Отдельные социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами, в том числе детскими, домами сопровождаемого проживания |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая социальными пансионатами, за исключением детских (для постоянно проживающих) | для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в 2 года |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в 2 года по медицинским показаниям |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям |
| Дополнительная информацияУстановить закладкуКомментарии13. Услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые домами сопровождаемого проживания | до формирования навыков самостоятельного проживания |
| 14. Услуги дневного пребывания, оказываемые: | в форме полустационарного социального обслуживания |
| в социальных пансионатах (за исключением детских) | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – до 5 раз в неделю |
|   | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – до 5 раз в неделю |

\* Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов и государственном учреждении «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).